



ที่ ขบ ๐๐๑๘/ว๕๗๘๕

ศาลากลางจังหวัดชลบุรี
ถนนมนตเสวี ขบ ๒๐๐๐๐

๖ สิงหาคม ๒๕๖๓

เรื่อง การเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนไปยังหน่วยปฏิบัติผ่านระบบ CITIZENinfo

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. คู่มือการใช้งานระบบ CITIZENinfo จำนวน ๑ ชุด
๒. รหัสการอนุญาตใช้งานระบบ Authorize Code จำนวน ๑ ฉบับ
๓. แบบรายงานการสมัครใช้งานระบบ CITIZENinfo จำนวน ๑ ชุด

ด้วย กรมการพัฒนาชุมชน ได้ดำเนินการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่ ๑) การลงทะเบียนผู้ผลิต ผู้ประกอบการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ (OTOP) ๒) กระบวนการคัดสรรสุดยอด หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์ไทย และ ๓) การขอความเห็นชอบโครงการและเงินยืมของคณะกรรมการ กข.คจ. หมู่บ้าน ไปยังหน่วยปฏิบัติในส่วนภูมิภาคผ่านระบบ CITIZENinfo ซึ่งเป็นระบบสำหรับให้ข้อมูลจุดให้บริการ ประชาชน ทั้งพิกัดจุดให้บริการ และรายละเอียดของงานบริการ เพื่อให้ผู้เข้ารับบริการสามารถเข้าถึงและรับรู้ ช่องทางการให้บริการภาครัฐได้อย่างสะดวกรวดเร็ว และเป็นเครื่องมือในการแสดงความพึงพอใจการใช้บริการ ของหน่วยงานราชการ ซึ่งพัฒนาโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ หรือ ก.พ.ร. และสำนักงาน พัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือ สพร.

เพื่อให้การดำเนินการการเชื่อมโยงคู่มือสำหรับประชาชนไปยังหน่วยปฏิบัติผ่านระบบ CITIZENinfo ของกรมการพัฒนาชุมชนเป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ จังหวัดชลบุรีจึงขอให้อำเภอมอบหมายสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานสารสนเทศดำเนินการสมัครเข้าใช้งานระบบ CITIZENinfo ผ่านเว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th> รายละเอียดคู่มือการใช้งานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ และใช้รหัสการอนุญาต ใช้งานระบบของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ หรือ Authorize Code ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒

๒. ตรวจสอบ/เพิ่มเติม/แก้ไข ข้อมูล “จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง” ได้แก่ พิกัดจุดบริการ, ข้อมูลทั่วไป (ชื่อ, ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, วัน เวลาทำการ ฯลฯ) อัปโหลดรูปภาพสำนักงานขึ้นระบบ และ ตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชนในระบบทั้ง ๓ ฉบับให้ครบถ้วนสมบูรณ์

๓. ดาวนโหลดและพิมพ์โปสเตอร์ QR Code จากระบบ CITIZENinfo Backend นำไปติดตั้ง ณ จุดบริการ เพื่อรองรับการแสดงความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และติดตาม ผลการดำเนินงานจากผลการประเมินความพึงพอใจดังกล่าว

ทั้งนี้ เมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้วขอให้แจ้งจังหวัดชลบุรีทราบ ภายในวันที่ ๑๓ สิงหาคม ๒๕๖๓ รายละเอียดแบบรายงานตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๓

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๔๓๔๙ ต่อ ๑๐๓
โทรสาร ๐ ๓๘๒๘ ๔๓๔๙ ต่อ ๑๐๖

(นายบรรเทา ดวงนภา)
พัฒนาการจังหวัดชลบุรี ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดชลบุรี

1. ดำเนินการเข้าระบบ CITIZENinfo จาก <https://citizen.info.go.th>



2. เข้าสู่ระบบโดยใช้ OpenID



3. สมัครสมาชิก และยอมรับเงื่อนไข

e-Authentication


ประชาชน


บัญชีผู้ใช้เดี่ยว สำหรับใช้บริการต่างๆ ของเรา

ลงชื่อเข้าใช้งาน
citizeninfo

ชื่อบัญชีผู้ใช้งาน :

รหัสผ่าน : ลืมรหัสผ่าน ?


 **สมัครสมาชิก**

ทั้งที่ข้อมูลในปัจจุบันและที่จะเกิดขึ้นในอนาคต อาทิ พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดทางคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 , พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 เป็นต้น

9. ผู้ให้บริการจะได้รับข่าวสารผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ที่ได้แจ้งไว้แก่ผู้ให้บริการ

10. การแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงการให้บริการนี้ ผู้ให้บริการจะแจ้งให้ผู้ให้บริการทราบ ผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ตามที่เห็นสมควร

ผู้ให้บริการได้อ่านและยินยอมให้ผูกพันตามเงื่อนไขภายใต้ข้อตกลงการให้บริการนี้



4. กรอกข้อมูลของผู้ดูแลระบบประจำสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ

1. กรอกชื่อจริง-นามสกุล

① ให้ระบุชื่อจริง นามสกุล (ไม่ต้องระบุตำแหน่งหน้า นาย, นาง, นางสาว)

ชื่อจริง - นามสกุล

เลือก

ระบุชื่อ

ระบุนามสกุล

ถัดไป >

2. กรอกเลขประจำตัวประชาชน

① เลขประจำตัวประชาชน 13 หลักจะถูกใช้ในการยืนยันตัวกับกรมการปกครอง

เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก :

ระบุเลขประชาชน 13 หลัก

< ก่อนหน้า

ข้ามขั้นตอนี้

ถัดไป >

3. กรอกเบอร์มือถือ หรืออีเมล

❶ เบอร์มือถือ หรืออีเมลจะถูกใช้เมื่อท่านลืมรหัสผ่าน หรือเปลี่ยนรหัสผ่าน

เบอร์มือถือ :

อีเมล :

< ก่อนหน้า

ข้ามขั้นตอนี้

ถัดไป >

4. กรอกบัญชีผู้ใช้ และรหัสผ่าน

❶ ชื่อบัญชีผู้ใช้ (UserName) เป็นตัวอักษรหรือตัวเลข อย่างน้อย 5 ตัวอักษร

❷ รหัสผ่าน (Password) เป็นตัวอักษรภาษาอังกฤษและตัวเลข รวมกันอย่างน้อย 8 ตัวอักษร

ชื่อบัญชีผู้ใช้ (UserName) : *

รหัสผ่าน : *

ยืนยันรหัสผ่าน : *

< ก่อนหน้า

ถัดไป >

3. เบอร์มือถือ หรืออีเมล

เบอร์มือถือ :

-

อีเมล :

-

4. ชื่อผู้ใช้ (UserName) และรหัสผ่าน

ชื่อบัญชีผู้ใช้ (UserName) :*
taszzzzz

รหัสผ่าน :*
12****ab

< ก่อนหน้า

↓
สมัครสมาชิก



ผลการลงทะเบียน

✔ ระบบได้ลงทะเบียนข้อมูลของท่านเรียบร้อยแล้ว ✔

เข้าสู่ระบบ

5. ยืนยัน Email ตามที่ได้ลงทะเบียนไว้

[e-Authentication] อีเมลยืนยันตัวตน (E-Mail Verification) กลองจดหมาย x

e_authentication_service@dga.or.th <...> พ. 15 ก.ค. 18:08 (9 วันที่ผ่านมา) ☆ ↶ ⋮
ถึง ฉัน ▾

เรียนคุณ (ชื่อผู้ใช้ : laszzz)

อีเมลฉบับนี้ถูกส่งมาจาก ระบบยืนยันตัวตนกลาง (e-Authentication)

ขั้นตอนสุดท้ายการลงทะเบียน

เพื่อยืนยันว่าคุณเป็นเจ้าของอีเมลที่ได้ลงทะเบียนไว้กับระบบ กรุณาคลิกที่ลิงค์

<https://accounts.egov.go.th/Citizen/Verification/Email/CallBack/e6e1dd00-0118-4e0d-9fd0-98fd28306904?token=a9b80c4c-4dfe-426a-8815-3395400ce343&email=cdd.clpk.srb@gmail.com>

โปรแกรมเปิดอีเมลบางประเภทอาจไม่อนุญาตให้ท่านคลิกลิงค์ ให้ท่านทำการคัดลอกลิงค์แล้วนำไปวางบนเบราว์เซอร์

หากท่านมีข้อสงสัย กรุณาติดต่อเราที่ contact@dga.or.th หรือหมายเลขโทรศัพท์ 02-612-6060

6. เข้าสู่ระบบทาง OpenID และเข้าสู่เว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th> อีกครั้ง กดปุ่มเข้าใช้งาน

CITIZENinfo แนวทางปฏิบัติ ผู้ใช้ ที่โครงการ FAO ติดต่อเรา ↗ เข้าใช้งาน

สถานพยาบาลรัฐ ใกล้คุณ DGA

แนวทางปฏิบัติ
เมื่อหน่วยงาน **ได้รับหนังสือ**
ขอความร่วมมือและแจ้งแนวทางปฏิบัติ
เกี่ยวกับโครงการ **CITIZENinfo**

7. ใส่ Authorize code ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ตามไฟล์ Excel ที่แนบมา

กรณการรอกข้อมูลเพื่อยืนยันตัวตน

ชื่อ-สกุล
* _

อีเมล
* cdd.clpk.srb@gmail.com

* รหัสยืนยันจากหน่วยงาน (Authorization code)

ยืนยัน

8. ตรวจสอบ/เพิ่มเติม/แก้ไข ข้อมูล “จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง” ได้แก่ พิกัดจุดบริการ, ข้อมูลทั่วไป (ชื่อ, ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, วัน-เวลาทำการ, ฯลฯ) และอัปโหลดรูปภาพสำนักงาน


รหัสหน่วยงาน	กระทรวง	กรม	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไข ครั้งล่าสุด	จางม
0112140410350	กระทรวงมหาดไทย	กรมการพัฒนาชุมชน	กรมการพัฒนาชุมชนอำเภอ	68F7877887DD8FC	จุดบริการ	29 มี.ย. 63 20 13 น.	

แก้ไขจุดบริการหน่วยงาน

หมายเหตุ (เวลาทำการ)

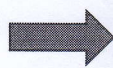
สถานะ แสดง ไม่แสดง

ศูนย์ราชการสะดวก ไม่ใช่ ระดับต้น ระดับกลาง ระดับสูง

 อัปเดตรูปภาพ

บันทึก

9. ตรวจสอบคู่มือในระบบทั้ง ๓ ฉบับให้ครบถ้วนสมบูรณ์



คู่มือ


- หน้าแรก
- การติดต่อ
- จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง
- การดำเนินการ
 - เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)**
 - ดาวน์โหลดโมเดลล์ (QR Code)
 - รายงานเบื้องต้น ความพึงพอใจ
- รายงาน
 - รายงานสรุป ความพึงพอใจ
 - รายงานผลการดำเนินงาน

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กรม: หน่วยงาน:

รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนหน่วยงาน
0112140414120	กรมการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเสนา	-	3 <input type="button" value="ดูงาน"/>
0112140414130	กรมการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางบาล	-	3 <input type="button" value="ดูงาน"/>
0112140414140	กรมการพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภออุทัย	-	3 <input type="button" value="ดูงาน"/>



10. ดาวน์โฮลด์และพิมพ์โปสเตอร์ QR Code จากระบบ CITIZENinfo Backend ไปติดตั้ง ณ จุดบริการ เพื่อรองรับการแสดงความพึงพอใจของประชาชนจากระบบ และติดตามผลการดำเนินงานจากผลการแสดงความพึงพอใจ

ดาวน์โหลดโปสเตอร์ (QR Code)

ตัวเลือก / ค้นหา

<input type="checkbox"/>	กรรทรวง	กรรทรวง	หน่วยงาน	จุดบริการ	ดาวน์โหลด (ครั้ง)	เปิด/ปิดการใช้งาน	ดาวน์โหลด
<input type="checkbox"/>	กรรทรวงมหาดไทย	กรรทรวงพัฒนาชุมชน	กรรทรวงการพัฒนาชุมชน สำนักงานเลขาธิการกรรทรวง		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code
<input type="checkbox"/>	กรรทรวงมหาดไทย	กรรทรวงพัฒนาชุมชน	กรรทรวงการพัฒนาชุมชน กองการเจ้าหน้าที่		0	<input checked="" type="checkbox"/>	QR Code

กรรทรวงการพัฒนาชุมชน
สำนักงาบพัฒนาชุมชนอำเภอบางพลี

**คุณหลวง
ชวนไหวต!**

ให้คะแนนความพึงพอใจ
ร่วมแสดงความคิดเห็นในการรับบริการ
เพียงสแกน QR Code

CITIZENinfo

DGA

รหัสการอนุญาตใช้งานระบบ CITIZENinfo (Authorize Code)

จังหวัดชลบุรี

ที่	หน่วยงาน	Authorize Code
1	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองชลบุรี	CA352578E657BBF
2	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านบึง	B93CED6DDF5DB73
3	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอหนองใหญ่	AD9CE757747837B
4	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบางละมุง	38652726EE959A2
5	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพานทอง	686D27932EFF95E
6	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอพนัสนิคม	458887D3BA4A44B
7	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอศรีราชา	BE5699CA833348E
8	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเกาะสีชัง	F69B546E44ED8BA
9	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสัตหีบ	446A8BCEDF48854
10	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ่อทอง	B3ABBCEB8A278AF
11	สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเกาะจันทร์	A23C44A7EB97243

แบบรายงานการสมัครใช้งานระบบ CITIZENinfo
สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ.....จังหวัดชลบุรี

ที่	รายการ	ผลการดำเนินงาน (✓)		หมายเหตุ
		ดำเนินการแล้ว	ยังไม่ดำเนินการ	
๑.	สมัครใช้งานระบบ			ชื่อผู้ใช้งาน : รหัสผ่าน :
๒.	ตรวจสอบ/เพิ่มเติม/แก้ไข ข้อมูล “จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง” - ชื่อหน่วยงาน - ที่อยู่หน่วยงาน - หมายเลขโทรศัพท์หน่วยงาน - วัน-เวลาทำการ - อื่นๆ			
๓.	อัปโหลดรูปภาพสำนักงาน			
๔.	ตรวจสอบคู่มือสำหรับประชาชน จำนวน ๓ ฉบับ			
๕.	ดาวน์โหลดและพิมพ์โปสเตอร์ QR Code จากระบบ และนำไป ติดตั้ง ณ จุดให้บริการ			

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน
(.....)
ตำแหน่ง.....
วันที่...../...../.....