



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๕๓๕๙

ที่ ชบ ๐๐๑๙/๒๙๙

วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ครั้งที่ ๑ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๗

เรียน พัฒนาการจังหวัดชลบุรี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกรมการพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ที่ มท ๐๕๐๒.๖/ว ๕๑๗๔ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.๒ คำสั่งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ที่ ๑๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี

๑.๓ ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ลงวัน ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มิติที่ ๑ บทบาทผู้บริหารในการสร้างความโปร่งใส กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรีสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ราย ๖ เดือน (ธันวาคม ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๗) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ และภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และรายงานในระบบ Google form ทั้งนี้ กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้เผยแพร่ว่ามีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ได้จัดระบบการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๕ ระบบ ได้แก่ ๑) เว็บไซต์สำนักงาน ๒) Facebook ๓) ไปรษณีย์ ๔) โทรศัพท์ และ ๕) ตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการจัดการระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ขอรายงานว่า ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เห็นควรรายงานสรุปผลการรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างเดือน ธันวาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ทางระบบ Google form และเผยแพร่ผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์สำนักงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางทิพย์วรรณ อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

ทราบ - ดำเนินการ

อรุณ

๑๕ มี.ค.๖๗