



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๔๓๔๕

ที่ ขบ ๐๐๑๙/ ๑๗๓

วันที่ ๑๗ มิถุนายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี
ครั้งที่ ๒ ระหว่างเดือนเมษายน - เดือนมิถุนายน ๒๕๖๗

เรียน พัฒนาการจังหวัดชลบุรี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกรมการพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ที่ มท ๐๔๐๒.๖/ว ๕๑๗๔ ลงวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ ได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนในเสาะอาศุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

๑.๒ คำสั่งสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ที่ ๑๖/๒๕๖๖ ลงวันที่ ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดการระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี

๑.๓ ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ลงวัน ๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี

๑.๔ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ได้สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ครั้ง ๑ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ ซึ่งไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แต่อย่างใด

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ โครงการพัฒนาชุมชนในเสาะอาศุด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มิติที่ ๑ บทบาทผู้บริหาร ในการสร้างความโปร่งใส กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ราย ๖ เดือน (ธันวาคม ๒๕๖๖ - มิถุนายน ๒๕๖๗) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ และภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๗ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และรายงานในระบบ Google form ทั้งนี้ กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ได้จัดระบบการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๕ ระบบ ได้แก่ ๑) เว็บไซต์สำนักงาน ๒) Facebook ๓) ไปรษณีย์ ๔) โทรศัพท์ และ ๕) ตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน ในฐานะเลขานุการคณะกรรมการจัดการระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ขอรายงานว่า ระหว่างเดือนเมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เห็นควรรายงานสรุปผลการรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างเดือน เมษายน - มิถุนายน ๒๕๖๗ ทางระบบ Google form และเผยแพร่ผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์สำนักงาน จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ทราบ - ดำเนินการ / ๑๗๓

วิฑิต

(นางทิพย์วรรณ อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

อรนุ

๑๗ ๖๕๖๗

(นายวรณัฐ ติประเสริฐสิน)
พัฒนาการจังหวัดชลบุรี