



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน
โทร. ๐ ๓๘๒๘ ๔๓๔๙

ที่ ขบ ๐๐๑๙/พ.พ. วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี
ครั้งที่ ๑ ระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ - เดือนมีนาคม ๒๕๖๘

เรียน พัฒนาการจังหวัดชลบุรี

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ หนังสือกรมการพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ที่ มท ๐๔๐๒.๖/ว ๔๘๑๖ ลงวันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๗ ได้แจ้งแนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑.๒ ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ลงวัน ๒๕ มกราคม ๒๕๖๘ เรื่อง แนวทางการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ โครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ มิติที่ ๑ บทบาทผู้บริหารในการสร้างความโปร่งใส กรมการพัฒนาชุมชน ได้กำหนดเกณฑ์การประเมินการจัดการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสรุปผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ราย ๖ เดือน (ธันวาคม ๒๕๖๗ - มิถุนายน ๒๕๖๘) จำนวน ๒ ครั้ง ได้แก่ ภายในวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘ และภายในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๘ รายงานให้ผู้บังคับบัญชาทราบ และรายงานในระบบ Google form ทั้งนี้ กรณีไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ให้เผยแพร่ว่าไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์

๒.๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี ได้จัดระบบการร้องเรียนร้องทุกข์ จำนวน ๕ ช่องทาง ได้แก่ ๑) เว็บไซต์สำนักงาน ๒) Facebook ๓) ไปรษณีย์ ๔) โทรศัพท์ และ ๕) ตู้รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยระหว่างเดือนธันวาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ ไม่มีเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์แต่อย่างใด

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

เห็นควรรายงานสรุปผลการรายงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ระหว่างเดือน ธันวาคม ๒๕๖๗ - มีนาคม ๒๕๖๘ ทางระบบ Google form และเผยแพร่ผ่านช่องทางบอร์ดประชาสัมพันธ์ และเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดชลบุรี

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

กิม

(นางทิพย์วรรณ อิศรางกูร ณ อยุธยา)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

ทราบ - ดำเนินการ

วณวิ
20 มี ค ๖๘

(นายวรรณัฐ ดิรประเสริฐสิน)

พัฒนาการจังหวัดชลบุรี